

Christophe Humblet

Mob.: +33 6 42 35 89 76

1434 route du Plan de La Tour
83680 La Garde-Freinet

chrishumblet@coaching4manager.com



TECHNIQUES DE MANAGEMENT & RESOLUTION DE PROBLEMES RELATIONNELS

- **DIAGNOSTIC, CONSEILS ET INTERVENTION SUR TOUTE SITUATION DE CRISES INTERACTIONNELLES**
- **ANIMATION DE GROUPES EN TECHNIQUES DE MANAGEMENT**
- **ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL**

Gestion de conflits – Résistance au changement – Burnout - Démotivation –Harcèlement – Etc.

OBJECTIF

Favoriser la performance et protéger l'intérêt collectif

EXPERIENCE

GSK France – GSK Belgique – Alloga France - Solvay – GSK Bio – La Poste - Masthercells – Univercells - OpenWay Europe - Mutualité Chrétienne – BNP IP – Kelly Services Luxembourg – Etc.

REFERENCES (à contacter librement sur linkedin)

[Ghislain Henry](#) – Directeur des ressources humaines - Alloga France

[David Louvet](#) – Chief human resources officer - Univercells

[Céline Ferreira](#) – Directrice des ressources humaines - GSK Vaccines Saint-Amand

[Miquel Netto](#) - General Manager & Director of Husa International Hotels

[Philippe Richir](#) - Directeur Kelly Services Belgique & Luxembourg

INTERVENTIONS TYPES

Mission de crise / Entreprise de production (800 personnes) :

Suite au suicide d'une collègue, deux groupes se rejettent la responsabilité de l'ambiance délétère (injures, sabotages, harcèlement moral, etc.) qui règne au sein d'une unité de production (22 personnes) depuis plusieurs mois et refusent de continuer à travailler ensemble.

- Actions: Accompagnement de la DRH, du N+2 et N+3 sur l'orientation stratégique à prendre et sur les actions à prendre en urgence et dans le temps
- Résultats: apaisement réel et mesurable dès les premières actions mises en place (comme le retour au travail de 90% de l'équipe dès la deuxième semaine après l'événement). Retour à une situation « normale » à six mois
- Méthode: cinq réunions sur les quatre premières semaines, une vidéoconférence de consolidation et de conclusion à six mois

Accompagnement collectif / Entreprise pharmaceutique (7000 personnes) :

Groupe de 12 managers du secteur pharmaceutique - Résolution des problématiques managériales rencontrées quotidiennement sur le terrain.

- Actions: chacun expose le problème qu'il rencontre en terme de gestion d'équipes et reçoit de la part du groupe une orientation stratégique et une ou plusieurs actions à mettre en place pour l'atelier suivant
- Résultats: les changements sont évalués à chaque atelier et consolidés par de nouvelles actions jusqu'à disparition ou modification du problème (de la plainte) rencontré
- Méthode: cinq ateliers pratiques d'une demi-journée plus une journée de formation sur un modèle d'analyse et des outils d'intervention partagés par tous

Christophe Humblet

1434 route du Plan de La Tour
83680 La Garde-Freinet

Mob.: +33 6 42 35 89 76

chrishumblet@coaching4manager.com



Accompagnement individuel / PME bio-engineering (60 personnes) :

Identification d'un risque de burnout d'un membre du comité de direction d'une petite entreprise de génétique en forte croissance (de 24 à 60 personnes en un an): plaintes récurrentes « qu'elle ne peut plus suivre le rythme des demandes, qu'elle ne s'en sort plus, qu'elle n'arrive plus à gérer, malgré une présence sur le terrain de 7 à parfois 23h »!

- Résultats: modification du positionnement relationnel de cette personne face à ses collègues, retour à des horaires de travail raisonnables, amélioration observable de l'état de bien-être et de l'humeur générale en moins de trois mois
- Méthode: une réunion tripartite (avec le DRH) et cinq accompagnements individuels en mode coaching, espacés de trois à cinq semaines

PARCOURS

- 2008 - ajd **Consultant indépendant** - Stratesys sprl (Coaching4manager.com)
- 2005 - 2008 **Branch Manager** - Kelly Financial Resources (intérim)
- 1996 - 2005 **Sales manager** - Meteo Services, Brains Trust, Winit, Euroflynet, People Ware

ETUDES

- 1996 **Licencié en Sciences Economiques Appliquées**
[Louvain School of Management](#) (Université Catholique de Louvain-la-Neuve)

FORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- **Modèle d'intervention systémique, stratégique et interactionnelle de Palo Alto**
Institut Gregory Bateson (Liège) - Center of Strategic Therapy (Arezzo, Italie) – Virages Formations (Louvain-la-Neuve)
Certifié praticien de l'intervention systémique, stratégique et interactionnel (2008 – 2014)
- **Programmation Neurolinguistique (PNL)**
Institut Horizons 347
Certifié maître-praticien (2004 - 2006)

Christophe Humblet

1434 route du Plan de La Tour
83680 La Garde-Freinet

Mob.: +33 6 42 35 89 76

chrishumblet@coaching4manager.com



AUTRES FORMATIONS

- Hypnose directive et ericksonienne (Centre Hypnose Aix-Marseille, 2017-2018)
- Communication :
 - Gestion des comportements difficiles en animation (EPE, Méthode Gordon)
 - Communication non violente (CNV, Anne Van Stappen)
 - Attitude Intérieure Positive (JL Management)
- Certification à l'interprétation de questionnaires de personnalité (CEBIR, OPQ – SHL)
- Ennéagramme (Crescendo 3)
- Community Management, ICHEC Entreprises
- Législation sociale et politique de prévention en matière de travail intérimaire (Federgon)

DIVERS

Auteur d'un [manuel de coaching basé](#) sur l'approche systémique, stratégique et interactionnelle telle que développée initialement par l'école de Palo Alto* et adaptée au monde de l'entreprise et des organisations

**En savoir plus sur l'approche de Palo Alto: lire l'extrait « [le syndrome du coyote](#) ».*

LANGUES

Français:	Langue maternelle
Anglais:	Connaissance active (3,5/5)
Néerlandais	Connaissance passive (2/5)